

Polityka Ochrony Danych Osobowych w ramach programu lojalnościowego „SEDALomania 2”

§ 1. [Podstawowe pojęcia]

Użyte w niniejszej Polityce Ochrony Danych Osobowych terminy mają następujące znaczenie:

- a) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- b) **dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- c) **przetwarzanie danych osobowych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, w szczególności zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- d) **administrator danych osobowych (administrator)** – podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; **administratorem jest Spółka RHS sp. z o. o. z siedzibą w Wieluniu** przy ul. Warszawskiej 43, 98 – 300 Wieluń; Dane kontaktowe administratora są następujące: adres poczty elektronicznej: **kontakt_rod@sedal.pl**;
- e) **zgoda** – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;
- f) **organ nadzorczy** – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 2. [Zasady przetwarzania danych osobowych]

1. Dla potrzeb realizacji programu lojalnościowego „SEDALomania 2” administrator przetwarza następujące dane osobowe Uczestników:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres e – mail;
2. Podanie wymienionych danych jest konieczne dla wzięcia udziału w programie lojalnościowym.
3. Dane osobowe są przetwarzane do celów związanych z uczestnictwem w programie lojalnościowym „SEDALomania 2” a także dla celów analitycznych i statystycznych służących administratorowi oraz podmiotom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej DELKO (skład Grupy Kapitałowej DELKO dostępny **TUTAJ**)
4. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uczestnik może zgodę cofnąć w każdej chwili, jednak wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można cofnąć poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres administratora albo poprzez

złożenie tego oświadczenia w sklepie SEDAL lub w formie elektronicznej na adres e – mail administratora.

5. O prawie do cofnięcia zgody Uczestnik jest informowany przed jej udzieleniem. Cofnięcie zgody uniemożliwia dalsze uczestnictwo w programie lojalnościowym „SEDALomania 2”.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez administratora przez czas niezbędny do zrealizowania celów, o których mowa w ust.3 powyżej, chyba że wcześniej Uczestnik wycofa zgodę na przetwarzanie.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane kategoriom odbiorców w następujących obszarach:
 - a) obsługa płatności,
 - b) księgowość i realizacja obowiązków nałożonych przepisami o rachunkowości,
 - c) przekazywanie w ramach spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej DELKO S.A.,
 - d) serwisowanie oprogramowania komputerowego,
 - e) obsługa informatyczna programu lojalnościowego „SEDALomania 2”,
 - f) usługi pocztowe, usługi kurierskie czy logistyczne w związku z realizacją postanowień Regulaminu programu lojalnościowego.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.
9. Dane osobowe nie będą służyły do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO.
10. Dane osobowe mogą być przetwarzane w formie elektronicznej (przechowywane w bazie danych) oraz w formie papierowej.

§ 3. [Środki bezpieczeństwa]

1. Administrator oświadcza i zapewnia, że stosowane przez niego środki organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesom przetwarzania danych osobowych odpowiadają wymaganiom określonym w RODO, w szczególności postanowieniom art. 32 RODO.
2. Wszyscy przedstawiciele administratora przetwarzający dane osobowe, w szczególności pracownicy sklepów SEDAL, gromadzący dane Uczestników, obowiązani są mieć stosowne upoważnienia od administratora, dopuszczające do czynności przetwarzania oraz powinni posiadać podstawowe informacje w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

§ 4. [Obowiązki informacyjne]

1. Uczestnicy mają prawo do:
 - a) żądania od administratora dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz ich sprostowania (na zasadach określonych w art. 15 i 16 RODO),
 - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych (na zasadach określonych w art. 17 i 18 RODO),
 - c) wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 21 RODO),
 - d) przenoszenia danych osobowych (w trybie określonym w art. 20 RODO),
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Administrator wykonuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO w ten sposób, że pracownik sklepu SEDAL niezwłocznie po odebraniu od Uczestnika oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, wręcza Uczestnikowi pisemną informację spełniającą wymagania określone w wymienionym przepisie.